

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Калининград

«06» февраля 2023 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Интернет-магазин «Источник», расположенный на доменном имени <https://cfgi-istochnik.ru>, может получить о Пользователе во время использования сайта Интернет-магазина, программ и продуктов Интернет-магазина.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины.

1.1.1. «Администрация сайта Интернет-магазина (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени Шумейко Андрея Александровича, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.5. «Распространение персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.1.6. «Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.7. «Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.8. «Уничтожение персональных данных» – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.1.9. «Обезличивание персональных данных» – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.1.10. «Информационная система персональных данных» – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.1.11. «Трансграничная передача персональных данных» – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.1.12. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.13. «Пользователь сайта Интернет-магазина (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Интернет-магазина.

1.1.14. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.15. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте интернет-магазина или при оформлении заказа для приобретения Товара.

2.2. Использование Пользователем сайта Интернет-магазина означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина.

2.4. Настоящая Политика применяется только к сайту Интернет-магазина «Источник». Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.

2.5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Интернет-магазина.

2.6. Персональные данные обрабатываются только с согласия субъекта персональных данных.

2.7. Согласия на обработку персональных данных собирается перед тем, как начинается обработка персональных данных субъекта.

2.8. Согласие дается путем проставления галочки при регистрации пользователя на сайте Интернет-магазина. Проставляя галочку в специально размещенном чек-боксе, пользователь сайта Интернет-магазина соглашается с действующей Политикой и гарантирует, что является совершеннолетним. Информация о кликах прописывается в лог-файлах сайта Интернет-магазина.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта Интернет-магазина может использовать в целях, приведенных в таблице №1

Таблица № 1.

Цели	Категории субъектов	Перечень персональных данных	Категории Персональных данных	Способы, сроки их обработки и хранения	Порядок уничтожения персональных данных
Идентификация для оформления заказа или заключения договора купли-продажи	Пользователи сайта	Фамилия, имя, номер телефона, электронный адрес, город проживания	Общие	В течении 3 лет с даты проявления последней активности на сайте Интернет-магазина «Источник»	Стирание с серверов оператора персональных данных
Предоставления доступа к персонализированным ресурсам Сайта интернет-магазина	Пользователи сайта	Фамилия, имя, номер телефона, электронный адрес, город проживания	Общие	В течении 3 лет с даты проявления последней активности на сайте Интернет-магазина «Источник»	Стирание с серверов оператора персональных данных
Установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Интернет-магазина	Пользователи сайта	Фамилия, имя, номер телефона, электронный адрес, город проживания	Общие	В течении 3 лет с даты проявления последней активности на сайте Интернет-магазина «Источник»	Стирание с серверов оператора персональных данных
Оказания услуг, обработка запросов и заявок	Пользователи сайта	Фамилия, имя, номер телефона, электронный адрес, город проживания	Общие	В течении 3 лет с даты проявления последней активности на сайте Интернет-магазина «Источник»	Стирание с серверов оператора персональных данных
Определения места нахождения для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества	Пользователи сайта	Фамилия, имя, номер телефона, электронный адрес, город проживания	Общие	В течении 3 лет с даты проявления последней активности на сайте Интернет-магазина «Источник»	Стирание с серверов оператора персональных данных
Подтверждения достоверности и полноты персональных данных	Пользователи сайта	Фамилия, имя, номер телефона, электронный адрес, город проживания	Общие	В течении 3 лет с даты проявления последней активности на сайте Интернет-магазина «Источник»	Стирание с серверов оператора персональных данных
Создания учетной записи для совершения покупок	Пользователи сайта	Фамилия, имя, номер телефона, электронный адрес, город проживания	Общие	В течении 3 лет с даты проявления последней активности на сайте Интернет-магазина «Источник»	Стирание с серверов оператора персональных данных

продолжение Таблицы № 1.

Цели	Категории субъектов	Перечень персональных данных	Категории Персональных данных	Способы, сроки их обработки и хранения	Порядок уничтожения персональных данных
Уведомления о состоянии Заказа	Пользователи сайта	Фамилия, имя, номер телефона, электронный адрес, город проживания	Общие	В течении 3 лет с даты проявления последней активности на сайте Интернет-магазина «Источник»	Стирание с серверов оператора персональных данных
Обработка и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии.	Пользователи сайта	Фамилия, имя, номер телефона, электронный адрес, город проживания	Общие	В течении 3 лет с даты проявления последней активности на сайте Интернет-магазина «Источник»	Стирание с серверов оператора персональных данных
Предоставления эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта Интернет-магазина.	Пользователи сайта	Фамилия, имя, номер телефона, электронный адрес, город проживания	Общие	В течении 3 лет с даты проявления последней активности на сайте Интернет-магазина «Источник»	Стирание с серверов оператора персональных данных
Предоставления обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнеров Интернет-магазина.	Пользователи сайта	Фамилия, имя, номер телефона, электронный адрес, город проживания	Общие	В течении 3 лет с даты проявления последней активности на сайте Интернет-магазина «Источник»	Стирание с серверов оператора персональных данных
Осуществления рекламной деятельности	Пользователи сайта	Фамилия, имя, номер телефона, электронный адрес, город проживания	Общие	В течении 3 лет с даты проявления последней активности на сайте Интернет-магазина «Источник»	Стирание с серверов оператора персональных данных

3.2. Интернет-магазин защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.

3.3.2. Интернет-магазин осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 4.6 настоящей Политики конфиденциальности.

4. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется посредством следующих действий:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение)
- использование;
- удаление;
- уничтожение.

4.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с помощью передачи по сети Интернет, без передачи по внутренней сети юридического лица, посредством следующих способов:

- автоматизированная (данные обрабатываются на компьютере, сервере).

4.3. Администрация сайта осуществляет документальное оформление факта уничтожения персональных данных самостоятельно. Для уничтожения персональных данных создается специальная комиссия и по итогам ее деятельности составляется акт об уничтожении персональных данных.

4.4. Уничтожение персональных данных производится в случае:

- предоставления пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 Закона N 152-ФЗ);
- выявления неправомерной обработки персональных данных - в течение 10 рабочих дней (ч. 3 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);
- отзыва персональных данных Пользователем - в течение 30 дней (ч. 5 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);
- достижения цели обработки персональных данных - в течение 30 дней (ч. 4 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);
- истечения сроков хранения персональных данных - в течение 30 дней (ч. 4 ст. 21 Закона N 152-ФЗ).

4.5. Для подачи запроса отзыва персональных данных Пользователю сайта Интернет-магазина необходимо написать в нашу службу поддержки по электронному адресу: e-mail: istochnik.pro@mail.ru в свободной форме. Удаления персональных данных производится способом стирания с серверов оператора персональных данных в установленные п.п. 4.4 сроки.

4.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.7. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Права Пользователя сайта Интернет-магазина и основные обязательства Администрации сайта сведены в таблице № 2.

Таблица № 2

Права пользователя сайта Интернет-магазина	Обязанности Администрации сайта по соблюдению прав Пользователя
Защита персональных данных	<p>Оператор защищает персональные данные от неправомерного или случайного доступа путем соблюдения следующих решений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разработаны локальные акты, по вопросам обработки персональных данных, а так же назначены ответственные лица за организацию обработки персональных данных; • лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных; • разработаны модели угроз безопасности персональным данным в информационных системах; • в информационных системах установлен 3 уровень защищенности персональных данных путем: <ul style="list-style-type: none"> - обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система; - обеспечения сохранности носителей персональных данных; - утверждения перечня лиц доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей; - назначения должностного лица ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе. • обеспечивается учет машинных носителей персональных данных; • обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; • разработаны правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных; • осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона РФ № 152 «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативно правовым актам;

Права пользователя сайта Интернет-магазина	Обязанности Администрации сайта по соблюдению прав Пользователя
	<ul style="list-style-type: none"> • исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещении, где ведется работа с персональными данными; • обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации; • для обеспечения безопасности персональных данных применяются программно-технические средства: <ul style="list-style-type: none"> - используются антивирусные средства защиты информации; - идентификация и проверка подлинности пользователя при входе в информационную систему по паролю условно-постоянного действия длиной не менее шести буквенно-цифровых символов; - наличие средств восстановления системы защиты персональных данных; - системы шифрования данных.
Изменение персональных данных	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователь может изменять, уточнять персональные данные путем обращения в службу поддержки по электронному адресу istochnik.pro@mail.ru. • Оператор обязан актуализировать их в течении 7 рабочих дней после обращения.
Предоставление пользователям информации	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователь может запросить у Оператора предоставить информацию об используемых персональных данных или попросить ознакомиться с ними путем обращения в службу поддержки по электронному адресу istochnik.pro@mail.ru. • Оператор обязан предоставить ее в течении 10-ти рабочих дней. Этот срок может быть продлен после уведомления Пользователя, но не более, чем на 5 рабочих дней. • Если Оператор отказывается предоставлять информацию о наличии персональных данных, Оператор обязан предоставить Пользователю мотивированный отказ в течении 10-ти рабочих дней. Этот срок может быть продлен после уведомления Пользователя, но не более, чем на 5 рабочих дней.

5.2. Пользователь обязан:

5.2.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом Интернет-магазина.

5.2.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.3. Администрация сайта обязана:

5.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики конфиденциальности.

5.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 4.6. настоящей Политики Конфиденциальности.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В качестве правового основания обработки персональных данных являются Федеральные законы.

- Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ
- Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ

6.2. На основании выше указанных Федеральных законов приняты нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора персональных данных.

6.2.1. Политика обработки персональных данных. В соответствии со ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» издание документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, позволяет обеспечить реализацию принципов законности, конфиденциальности и безопасности информации.

6.2.2. Отдельные локальные акты по вопросам обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий нарушений.

- Положения об обработке персональных данных.
- Положения об обеспечении безопасности персональных данных.
- Перечни должностей и лиц, допущенных к обработке персональных данных,
- Перечни применяемых средств защиты персональных данных.
- Инструкции и регламенты.

6.2.3. В соответствии со ст.22 Закона № 152-ФЗ, до начала обработки персональных данных составлено Уведомление об обработке персональных данных и направлено в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных для подтверждения своего намерения осуществлять обработку персональных данных. Регистрационный номер 956/39 от 06.03.2023г.

6.2.4. В соответствии со ст.22.1 Закона № 152-ФЗ, издан приказ о назначении ответственного за организацию обработки персональных данных у оператора.

6.2.5. Согласно ч.1 ст.19 Закона № 152-ФЗ, оформлены документы содержащие положения о принятии оператором персональных данных правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от:

- неправомерного или случайного доступа к ним,
- уничтожения,
- изменения,
- блокирования,
- копирования,
- предоставления,
- распространения персональных данных,
- иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2.6. Согласно ч.4 ст.22.1 Закона № 152-ФЗ, документирована организация приема и обработки обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

- Документ о классификации информационных систем.

- Список лиц, которым необходим доступ к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, утвержденный оператором или уполномоченным лицом.

6.2.7. Договор на оказание услуг (публичная оферта), а именно предложение неопределенному кругу лиц, которое содержит все существенные условия договора и выражает намерение лица, его сделавшего, заключить договор с любым обратившимся гражданином.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать путем обращения в службу поддержки по электронному адресу istochnik.pro@mail.ru.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://cfgi-istochnik.ru>.

8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ШУМЕЙКО АНДРЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Почтовый адрес:

236017, Калининградская область, г. Калининград, ул. Косогорная 2, кв. 6-10.

Режим НО: НПД

ИНН 390609764590

АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

Корр. счет 30101810200000000593

Расчетный счет 40817810207320056391

Телефон: +7 900 563-65-84

E-mail: istochnik.pro@mail.ru.